

アバター介護士で 介護の未来を切り拓く



介護の現場で リモートワーク!?

介護の現場では、食事や排泄などの身体介助をはじめとした「人の手」が欠かせない業務が多く、他業種のようにリモートワークを導入することが困難とされてきました。

しかし、隆生福祉会は、アバター接客サービス「AVACOM」を用い、介護現場で活用できる「アバター介護士」というまったく新しい次世代ケアDXモデルを構築しました。

point
01

左手デバイスで 直感的なアバター操作

介護の現場では、まだまだテクノロジーの活用が進んでおらず、PCやスマホの操作が苦手の職員も多いのが現状です。

そういった職員でもアバターの操作がしやすいように、「カスタマイズ済左手デバイス」を準備しました。この左手デバイスを使えば、ワンクリックでキャラクターの表情や背景画像を変更でき、直感的にアバターを操作することが可能となります。



テレビ画面に映った
このアバターを...

職員が離れた場所から、
この左手デバイスを使って
操作しています!

カスタマイズ済左手デバイス



point
02

アバターカードで スムーズな会話

アバター介護士の台本となる、「アバターカード」を作成しました。このアバターカードには、それぞれの場面に合ったアバターのセリフや動き等が書かれており、初めて操作する職員や会話が苦手な職員でも迷うことなく、レクリエーションを進行させたり、ご高齢者と自然に交流したりといったことが可能となります。



例えば、「お茶の時間」の
アバターカードを使って…



アバター介護士 「お喋りしたら喉が渴きましたね。
職員さん、お茶の準備をお願いします!」
現場の職員 「分かりました。みなさんお茶をどうぞ!」
アバター介護士 「かんばんーい!!!
みんなで飲むと美味しいですね。」

👉 このように、アバター介護士が現場の職員と連携し、
実際のサービスを提供することも可能です

隆生福社会では、産休・育休、家族の転勤、親の介護など、さまざまな事情で働くことが難しい職員も、AVACOM※を利用した「**アバター介護士**」の業務をおこなうことで、**キャリアを途切れさせることなく**、在宅かつ短時間でも働くことのできる環境整備を推進し、**多様な働き方を実現します!**

※ AVACOMとは?

接客を効率化し、コスト削減や売上アップ
アバター接客サービス

AVACOM



「AVACOM」は、大阪大学基礎工学研究科の石黒浩教授が代表を務めるAVITA株式会社によって開発されたアバター接客サービスです。遠隔地から場所を選ばず仕事ができるアバターワーカーという新しい働き方を生み出しています。

社会福祉法人 隆生福社会 事業所一覧

淀川地域在宅サービスステーションゆめ都島
〒534-0001
大阪府大阪市都島区毛馬町5-5-23
TEL:06-6929-8801

デイサービスセンター・グループホーム ゆめ長居公園
〒546-0014
大阪府大阪市東住吉区鷹合3-1-33
TEL:06-4700-5677

特別養護老人ホーム ゆめあまみ
〒546-0032
大阪市東住吉区矢田7-6-10
TEL:072-349-0363

特別養護老人ホーム ゆめパラティース
〒661-0975
兵庫県尼崎市下坂部3-3-1
TEL:06-6415-8321

都島区北部地域包括支援センター
〒534-0002
大阪府大阪市都島区大東町2-2-18 1F
TEL:06-6926-3800

認知症初期集中支援推進事業 都島オレンジチーム
〒534-0002
大阪府大阪市都島区大東町2-2-18 1F
TEL:06-6926-3803

ケアプランセンター ゆめ中野
〒546-0013
大阪府大阪市東住吉区湯里1-3-23
TEL:06-6760-7475

東住吉在宅支援センター ゆめ
〒546-0013
大阪府大阪市東住吉区湯里1-1-30
TEL:06-6760-7575

訪問看護ステーションゆめ
〒530-0041
大阪府大阪市北区天神橋3-11-9 7F
TEL:06-6242-8255

ゆめ中央保育園
〒540-0025
大阪府大阪市中央区徳井町2-1-12
TEL:06-6949-5255

ゆめ玉造保育園
〒543-0014
大阪府大阪市天王寺区玉造元町9-31
TEL:06-6765-3193

法人本部
〒546-0013
大阪府大阪市東住吉区湯里1-3-22
TEL:06-6701-5820